Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	**Código: M-PDS-GSP-FR-029**
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	**Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024**

Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	FOSCA
Lugar	PUBLICO
Fecha	01/12/2024
Tema	INFORMACION SO NUMEROS DE COMINICACION DE LA IPS CENTRO DE SALUD FOSCA
Entorno	COMUNITARIO
Objetivo	LOS USUARIOS TENGAN INFORMACION CONSISA EN LOS NUMEROS DE COMUNICACIÓN DE LA IPS CENTRO DE SALUD FOSCA
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	LINA YAZMIN QUEVEDO BAQUERO
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	C.C. 1072719835
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

Asisten los usuarios convocados a la jornada de mamografía en lugar público con ayuda de la EPS famisanar donde participaron usurarios de las diferentes edades dando conocer los números de atención de la IPS como el número de citas 3174180386 y la línea de urgencias 3185176739 y explicandoen caso de no contestar o necesitan apoyo para citas o autorización los números de las auxiliares de Enfermería Yesica Pardo 3123408787 Myriam Garzón 3123968001 Karla Agudelo 3232821311 y Corresponsal Lina Quevedo3104519551 y para la IPS Hospital San Rafael de Caqueza al número 6017944310 para citas con especialistas.
Se explica debidamente el tipo de comunicación para las citas y en casos de urgencias esta por llamada y por vía WhatsApp para la IPS ESE CENTRO DE SALUD FOSCA y para la IPS Hospital San Rafael de Caqueza por llamada ir siguiendo las instrucciones en caso de requerir ayuda se dan los números de las auxiliares de enfermería y corresponsal.

se le explica a los usuarios cuales son los motivos para llamar al servicio de urgencias teniendo en cuenta que hay un triage se dejan dar opiniones por parte de los usuarios para que entiendan más el tema.

Realizan las siguientes preguntas, a las cuales se les brinda respuesta:

- ✓ se puede llamar a cualquier hora para sacar citas médicas odontológicas y con la jefe?

Se les explica la hora de atención para sacar citas en horas de la mañana por llamadas.

- ✓ para el servicio de urgencias que hora se puede llamar?

Se les explica urgenciasestá disponible las 24 horas del día los 7dias de la semana

- ✓ porque hay días que se demoran en contestar para dar una cita?

Se les explica quesolo hay una línea de atención para citas y se cuenta con una sola persona dando citas y seresponde el teléfono a medida que van ingresando llamadas y a los que no se alcanza aresponder se les devolverá la llamada en el transcurso del día

- ✓ En qué casos podemos solicitar el servicio de ambulancia?
  Se les explica que enlos casos vitales que cuando la vida el paciente está en riesgo o de la gestante o el menor deedad.
- ✓ Las podemos llamar a ustedes en caso de que no nos den una cita o no podamosautorizar?
  Se les explica que si que con la corresponsal cuentan para cualquier tipo de apoyo quenecesiten

CONCLUCIONES

Se logra que los usuarios entiendan para que se utilizan cada una de las líneas de la IPS se evidencia que algunos usuarios tienen dificultad de movilidad hasta el centro de salud y se benefician demasiado de las brigadas de salud en este puesto de salud Se dan recomendaciones sobre los derechos de salud y deberes percatando de que entiendan la charla con diapositivas

Gobernación de CUNDINAMARCA	PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD GESTION DE LA SALUD PUBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 01
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 09 de abril 2024



